

ДОГОВОР-ОФЕРТА **купли-продажи электронных сертификатов**

Настоящий договор является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Ясно.лайв» (ИНН 9703044223, ОГРН 1217700387442, адрес: г. Москва, ул. Большая Бронная, д. 7, пом. 2/2), в лице генерального директора Зайцева-Зотова Андрея Сергеевича, действующего на основании устава, именуемого в дальнейшем «Продавец», предлагающего физическому лицу, обладающему полной право- и дееспособностью, именуемому в дальнейшем «Покупатель», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту купли-продажи электронного сертификата (далее – «Договор») в порядках и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты - физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Покупателем (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносителен заключению Договора купли-продажи электронного сертификата.

1. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Сертификат» - электронный сертификат, не является ценной бумагой, денежным обязательством, не имеет материального носителя. Особые условия применения Сертификата:

- Сертификат, доставляется в электронном виде посредством перехода по ссылке, указанной в почтовом сообщении или иным способом, предложенным в почтовом сообщении;
- Сертификат имеет номер и кодовое слово, позволяющие Продавцу идентифицировать Сертификат при его предъявлении Предъявителем;
- Сертификат выпускается Продавцом;
- Сертификат дает право на получение определенного количества Видеоконсультации, в соответствии с Номиналом Сертификата и стоимостью Видеоконсультации конкретного Психолога;
- Сертификат формируется и активируется в процессе проведения последовательных действий Покупателя, размещённых на Сервисе, с проведением онлайн-оплаты;
- Сертификат не является именованным, им может воспользоваться любой Предъявитель;
- Сертификат подтверждает право получения Предъявителем Сертификата Видеоконсультации, на сумму Номинала Сертификата;
- Принятие Сертификата в подтверждение его оплаты гарантируется Продавцом;
- Сертификат должен быть активирован Предъявителем Сертификата не позднее 6 (шести) месяцев с даты покупки. Срок действия Сертификата – 1 (один) год с даты покупки.

«Номинал Сертификата» - максимальный предел использования авансируемых средств по каждому Сертификату в отдельности без дополнительной оплаты.

«Предъявитель» - Покупатель или иное лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, являющееся держателем Сертификата, выступающее от своего имени, реализующее право на получение от Продавца доступа к Сервису и проведение Видеоконсультаций, на сумму, установленную Номиналом Сертификата.

«Видеоконсультация» - онлайн консультация на Сервисе, участником которой является Психолог и Предъявитель, на основе своей учетной записи через свой Личный кабинет, продолжительность которой не может быть менее 50 (пятидесяти) минут.

«Психолог» - физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, имеющее высшее образование или прошедшее переподготовку в области психологии, оказывающее помощь и консультирование Предъявителей по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.) посредством Сервиса, без выписывания медицинских рецептов и совершения иных медицинских действий.

«Сервис» - разработанная Исполнителем онлайн платформа (программный комплекс) под названием «Ясно» («Платформа Yasno.live»), расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://yasno.live/>, позволяющая осуществлять выбор Психолога из предложенных специалистов, а также проводить Видеоконсультации между Психологом и Предъявителем, а также обладающая другими функциональными возможностями.

2. Предмет Договора

2.1. По смыслу п. 2 ст. 437, п. 1 ст.438 ГК РФ проставление Покупателем отметки о согласии с условиями настоящего Договора в соответствующем окне на Сервисе, которое расположено в разделе «Купить Сертификат» и произведение действий по оплате Сертификата представляет собой и удостоверяет акцепт Покупателем условий настоящего Договора опубликованного на Сервисе (оферта). Заключение настоящего Договора со стороны Покупателя, т.е. полным и безоговорочным принятием Покупателем условий настоящего Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является проведение Покупателем оплаты.

2.2. С момента оплаты Покупателем Сертификата в сумме Номинала Сертификата, а у Продавца возникает обязанность принять в оплату Видеоконсультации такой Сертификат на сумму его Номинала.

2.3. Условия использования Сертификатов могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без дополнительного уведомления. Покупатель и/или Предъявитель обязуются самостоятельно отслеживать изменения настоящего Договора. Применению подлежат условия и Договор в редакции, действующей на дату приобретения Сертификата.

3. Условия использования Сертификата

3.1. Срок действия Сертификата составляет 1 (один) календарный год с даты приобретения и может указываться на Сертификате. Сертификат должен быть активирован Предъявителем Сертификата не позднее 6 (шести) месяцев с даты покупки. По истечении срока действия или периода активации Сертификат считается недействительным и не принимается в качестве оплаты.

3.2. Денежные средства, уплаченные Покупателем за Сертификат, в связи с истечением его срока действия или истечением периода активации не возвращаются и не могут быть зачислены в счет приобретения новых Сертификатов.

3.3. После активации Сертификата на Сервисе Предъявитель уже не сможет передать его другому лицу.

3.4. Денежные средства, полученные за продажу Сертификата, являются авансовым платежом, подлежащим зачёту в счёт оплаты Видеоконсультаций при обращении Предъявителя с учётом соблюдения условий настоящего Договора, Пользовательского соглашения и иных документов, размещенных на Сервисе.

3.5. Допускается суммирование нескольких Сертификатов.

3.6. При оплате Видеоконсультаций Сертификатом скидки по действующим на этот момент акциям Продавца и другие возможные скидки не действуют, в том числе и для корпоративных клиентов.

3.7. Номинал Сертификата указывается в элементах экранного интерфейса Сервиса. Номинал Сертификата покрывает только доступную из выбранных Предъявителем часть Видеоконсультации, в случае, если выбранная Видеоконсультация не покрывается Номиналом Сертификата, Предъявитель оплачивает недостающую стоимость Видеоконсультации (при наличии) по правилам, указанным на Сервисе.

3.8. Предусмотрено частичное использование Номинала Сертификата. При оплате Видеоконсультации Сертификатом, Номинал Сертификата списывается как частично, так и целиком.

3.9. Возврат денежных средств за неиспользованный Сертификат или частично использованный Сертификат осуществляется по письменному заявлению Покупателя или Предъявителя направленному Продавцу в течение срока действия Сертификата.

3.10. При оформлении Видеоконсультации на стоимость, большую Номинала Сертификата, разница в денежном эквиваленте доплачивается Продавцу Предъявителем Сертификата.

3.11. Сертификат не подлежат обмену на денежные средства или на другие Сертификаты.

3.12. Утерянный Сертификат восстановлению не подлежит и его дубликат не выдается. Оплата Видеоконсультации Сертификатом предоставляется Предъявителю Сертификата, таким образом Покупатель самостоятельно обеспечивает такое хранение Сертификата, которое обеспечит ему безопасность от несанкционированного к нему доступа третьих лиц.

3.13. Сертификат доступен к использованию (оплате Видеоконсультаций Сертификатом) в течение одного дня после поступления авансового платежа Покупателя на счет Продавца.

3.14. Покупатель обязуется, в случае передачи Сертификата третьему лицу – Предъявителю, уведомить Предъявителя об условиях настоящего Договора. В случае нарушения Покупателем данного обязательства, Продавец не несет ответственности за наступление негативных последствий в связи с незнанием Предъявителем условий использования Сертификата.

3.15. При условии поступления оплаты Сертификат не может быть аннулирован Продавцом в одностороннем порядке до истечения его срока действия или до истечения периода активации.

3.16. Покупатель и/или Предъявитель не вправе предъявлять Сертификат в счет оплаты других Сертификатов, поскольку Сертификат товаром не является. Сертификат не подлежит обмену на другие Сертификаты (на большее или меньшее количество Видеоконсультаций).

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Продавец обязан предоставить Сертификат Покупателю в течение 24 часов с момента получения Продавцом от Покупателя полной оплаты Номинала Сертификата, посредством направления Покупателю электронного сообщения (на адрес, указанный Покупателем при оформлении заказа) с информацией о получении Продавцом оплаты и информации о Сертификате.

4.2. Покупатель обязан оплатить Сертификат в сумме Номинала Сертификата.

4.3. Покупатель обязан принять от Продавца Сертификат для последующей передачи его Предъявителю, либо для личного использования. Покупатель распечатывает Сертификат посредством перехода по ссылке, указанной в почтовом сообщении, полученном от Продавца или иным способом, описанным в соответствующем почтовом сообщении от Продавца.

4.4. Покупатель обязуется ознакомить Предъявителя Сертификата с условиями настоящего Договора. В случае нарушения Покупателем данного обязательства, Продавец не несет ответственности за наступление негативных последствий в связи с незнанием Предъявителем условий использования Сертификата.

4.5. Покупатель имеет право на защиту своих законных прав и интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Продавец обязан информировать Покупателя и/или Предъявителя по всем вопросам, возникающим в период использования Сертификата посредством электронной почты и/или телефона Службы поддержки, размещенных на Сервисе.

4.7. В случае обнаружения Продавцом признаков мошеннических действий Продавец вправе заблокировать Сертификат до прояснения ситуации либо аннулировать Сертификат и вернуть денежные средства на счет Покупателя.

5. Условия и порядок расчетов между Сторонами

5.1. Покупатель уплачивает Продавцу 100% от суммы выбранного на Сервисе Номинала Сертификата в безналичном порядке.

5.2. Форма оплаты - банковской картой посредством Сервиса. Оплата может быть произведена только с помощью банковских карт, поддерживаемых предлагаемой платежной системой. Взимаемые банками комиссии и иные платежи относятся на счет Покупателя.

5.3. Покупатель гарантирует, что информация о банковской карте соответствует действительности, достоверна и правильна, предоставлена в полном объеме.

5.4. В случае оплаты картой банка, выпущенной за пределами Российской Федерации, оплата может происходить с привлечением партнеров Продавца. При оплате картой банка, выпущенной за пределами Российской Федерации, стоимость Сертификата может быть изменена и указана в валюте по курсу банка, партнера или платежной системы на дату проведения платежа, а также включать комиссии указанных партнеров и систем.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Покупатель и/или Предъявитель самостоятельно несут персональную ответственность за сохранность Сертификата, направленного Продавцом согласно п. 4.1. Договора. При взломе почтового сервера, электронного адреса Покупателя и/или Предъявителя и похищении Сертификата Продавец не несет никакой ответственности ответственность за прием оплаты Видеоконсультации Номиналом Сертификата. Какие-либо претензии Продавцом не принимаются.

6.3. Сервис, в том числе личный кабинет и функционал, предоставляются «как есть». На Покупателе и/или Предъявителе лежит риск использования Сервиса. Продавец не предоставляет каких бы то ни было гарантий в отношении Сервиса.

6.4. Размер убытков, которые могут быть возмещены Продавцом Покупателю и/или Предъявителю, в любом случае ограничен в соответствии с положениями части 1 статьи 15 ГК РФ суммой в 10 000 (десять тысяч) рублей.

7. Форс - мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему соглашению.

8. Разрешение споров

8.1. Претензии, связанные с приобретением Сертификата, предъявляются Покупателем Продавцу. Претензии, связанные с использованием Сертификата, предъявляются Предъявителем Продавцу.

8.2. При не достижении согласия между Сторонами споры по настоящему Договору решаются в соответствующем суде по месту нахождения Продавца в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Я ознакомлен(а) с указанными выше условиями, а также с условиями использования Сертификата, размещенных на Сервисе, понимаю их значение и безусловно принимаю условия и положения настоящего Договора о приобретении электронного сертификата.