

ООО «Ясно.лайв»

ЯСНО

**Программное обеспечение
«Платформа Yasno.live 3.0»**

Руководство пользователя

Москва

Содержание

1. Общие сведения

- 1.1. Наименование программного обеспечения
- 1.2. Область применения
- 1.3. Краткое описание Сервиса
- 1.4. Функциональные характеристики Сервиса
- 1.5. Уровень подготовки пользователя

2. Условия применения (эксплуатации)

- 2.1 Условия применения Сервиса пользователем
- 2.2. Ролевая модель пользователей Сервиса

3. Подготовка к работе

- 3.1. Общий порядок
- 3.2. Для пользователя
- 3.3. Для психолога

4. Описание операций

4.1 Интерфейс пользователя

- 4.1.1 Навигация и раздел «Главное»
- 4.1.2 Раздел «Записаться»
- 4.1.3 Раздел «Настройки»
- 4.1.4 Раздел «Платежи»
- 4.1.5 Раздел «Приглашения»
- 4.1.6 Информационные Разделы

4.2. Интерфейс психолога

- 4.2.1. Раздел «Мои сессии»
- 4.2.2. Раздел «Расписание»
- 4.2.3. Раздел «Выплаты»
- 4.2.4. Раздел «Статистика»
- 4.2.5. Раздел «Клиенты»
- 4.2.6. Личный раздел
- 4.2.7 Информационные Разделы

5. Аварийные ситуации

6. Рекомендации по освоению

1. Общие сведения

1.1. Наименование программного обеспечения

Полное наименование программного обеспечение: «Платформа Yasno.live 3.0»

Условное обозначение: Сервис

1.2. Область применения

Область применения: решение задач по подбору и проведению консультаций с психологами.

1.3. Краткое описание Сервиса

Сервис предназначен для создания личного кабинета психолога, ведения графика проводимых психологом видеоконсультаций, возможности алгоритмического подбора наиболее подходящего для пользователя специалиста из базы данных путем анализа анкеты пользователя, а также предоставляет функциональную возможность для проведения видеоконсультаций между психологом и пользователем.

1.4. Функциональные характеристики Сервиса

- предоставление пользовательского интерфейса для психолога, позволяющего вести график планируемых видеоконсультаций;
- настройка графика видеоконсультаций через визуальный интерфейс;
- предоставление пользовательского интерфейса для пользователя;
- разграничение прав доступа и авторизации пользователя и психолога;
- алгоритмический подбор наиболее подходящего пользователю психолога по его запросу;
- проведение видеоконсультации между психологом и пользователем по беспроводным каналам связи;
- журналирование действий пользователей и психологов и работы ПО.

1.5. Уровень подготовки пользователя

Пользователи, работающие с Сервисом, должны обладать опытом работы с персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя, а также навыками работы с интернет-сервисами с помощью средств web-браузера.

2. Условия применения (эксплуатации)

2.1 Условия применения Сервиса пользователем

Для полноценного использования функционала Сервиса требуется:

- настольный компьютер/ноутбук;
- операционная система - Windows 8 (или более поздняя версия), Linux/MacOS (любая из версий, поддерживающая один из указанных ниже браузеров);
 - Microsoft Edge от версии 84 и выше;
 - Яндекс Браузер версии 19 и выше;
 - Opera версии 67 и выше;
 - Mozilla Firefox версии 74 и выше;
 - Google Chrome версии 79 и выше;
 - Safari версии 12 и выше.

- стабильный интернет-канал с входящей и исходящей скоростью не менее 6 мегабит в секунду (в каждом направлении), проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>;
- видеокамера
- микрофон.

2.2. Ролевая модель пользователей Сервиса

Каждый из пользователей Сервиса входит в одну или несколько групп пользователей, каждая из которых обладает своим набором функционала. Сервис разделяется на группы «пользователь» и «психолог», имеющие различный функционал:

Группа	Функционал
Пользователь	<ul style="list-style-type: none"> ● рекомендательная система осуществляющая подбор наиболее подходящего психолога, исходя из запроса пользователя; ● личный кабинет, с возможностью взаимодействия выбранным психологом; ● проведение с видеоконсультаций с психологом; ● возможность изменения способа оплаты в личном кабинете.
Психолог	<ul style="list-style-type: none"> ● личный кабинет психолога, позволяющего вести график планируемых видеоконсультаций; ● проведение видеоконсультаций с пользователем (одним или несколькими, в случае проведения парной или семейной консультации) в назначенное время; ● получение денежных средств от пользователей; ● ведения графика видеоконсультаций, установление удобных психологу периодов записи пользователей на видеоконсультации; ● дополнительный функционал по поддержке психологов с ограничениями по зрению (функция озвучания элементов Сервиса).

3. Подготовка к работе

3.1. Общий порядок

Для начала работы с Сервисом необходимо обладать следующими данными:

- Введение в адресной строке браузера URL Сервиса - [yasnolive](https://yasnolive.ru/);
- Учетная запись (аккаунт) на Сервисе, предоставляющая доступ к личному кабинету на Сервисе.

При отсутствии учетной записи пользователь можешь произвести регистрацию новой учетной записи на Сервисе для получения базовых прав доступа, соответствующих группе «пользователь».

Для получения прав доступа к группе «психолог» необходимо пройти собеседование и предоставить необходимые документы, в том числе подтверждающие образование, после чего администратор предоставляет необходимые права для подключения к функционалу Сервиса группы «психолог».


При наличии учетной записи для входа на Сервис необходимо авторизоваться в открывшемся окне авторизации путем ввода логина (номер телефона, на который произведена регистрация) и пароля пользователя (смс, направленное на указанный номер телефона). После ввода данных необходимо нажать “Войти”:

3.2. Для пользователя

При входе на Сервис появляется окно входа для введения логина и пароля.

**Создайте аккаунт
или войдите**

Введите ваш номер телефона.
Отправим SMS с проверочным кодом

 Ваш номер телефона

Получить код

[Вход для психологов](#)

Вводя свой номер, вы принимаете условия [пользовательского соглашения](#), даете согласие на [обработку персональных данных](#) и на получение SMS-паролей, а также иных информационных и сервисных сообщений на указанный номер телефона

Никаких звонков

Рисунок 1 – Форма авторизации пользователя

При отсутствии учётной записи, для пользования функционалом Сервиса необходимо ее создать, для этого нужно ввести номер телефона и полученный на него смс-код и Сервис автоматически предложит заполнить форму регистрации или перейти по ссылке “Подобрать психолога”:

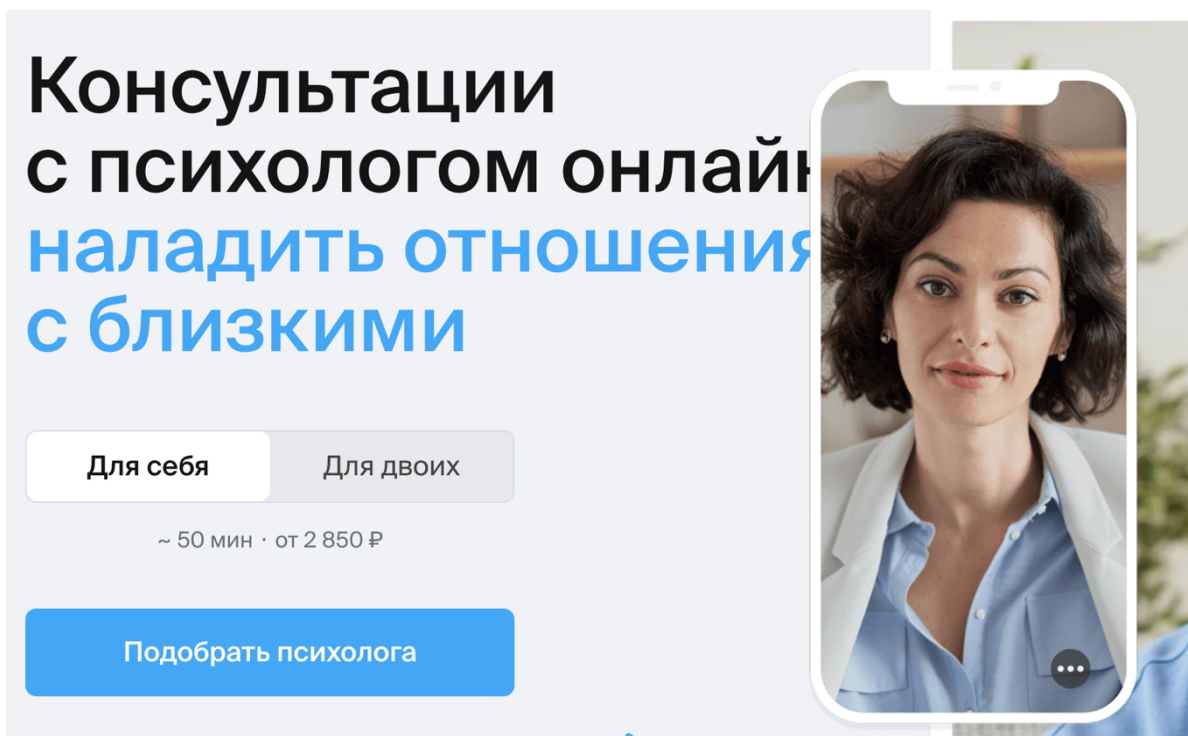


Рисунок 2 – Форма регистрации

Далее алгоритм будет аналогичный: введение номера телефона, получение смс-кода и заполнение анкеты.

Как вас зовут?	<input type="text" value="Алекс Смит"/>
	<small>Ваше имя или псевдоним, будет доступно вашему психологу.</small>
Сколько вам лет?	<input type="text" value="16"/>
	<small>Для получения услуг вам должно быть 16 или больше лет</small>
Был ли у вас опыт терапии?	<input type="radio" value="Да"/> Да <input checked="" type="radio" value="Нет"/> Нет
<hr/>	
Email	<input type="text" value="sashasher+alexsmit@yasno.live"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> подписаться на новости сервиса
Часовой пояс	<input type="text" value="(GMT+05:00) Asia/Yekaterinburg"/>
	<input type="button" value="Далее"/>

Рисунок 3 – Форма анкеты

По окончании ввода данных о пользователе необходимо нажать “Далее”. И выбрать наиболее подходящее время для проведения видеоконсультации.

С кем вам было бы комфортнее работать?

С женщиной
 С мужчиной
 Всё равно

Предпочтение по времени сессии

Любое
 Ближайшее
 Конкретное

Сначала будут показаны терапевты, к которым можно записаться в указанное время. Больше интервалов – больше подходящих специалистов.

Понедельник–пятница: Суббота и воскресенье:

<input checked="" type="checkbox"/> до 10:00	<input type="checkbox"/> до 10:00
<input type="checkbox"/> 10:00-18:00	<input checked="" type="checkbox"/> 10:00-18:00
<input checked="" type="checkbox"/> после 18:00	<input type="checkbox"/> после 18:00

Рисунок 4 – Форма анкеты

После чего данные анкеты будут проанализированы Сервисом и пользователю будет предложены наиболее подходящие для него специалисты.

3.3. Для психолога

Вход на Сервис для психолога осуществляется аналогично входу для психологов, которые прошли собеседование и подписали лицензионный договор об использовании Сервиса.

Вход для зарегистрированных психологов

Пожалуйста, введите свой номер телефона, мы пришлём вам проверочный код

 телефон

Получить код

Проблемы с получением авторизационного кода?
У нас так же есть вход по [электронной почте](#).

Рисунок 5 – Форма авторизации психолога

При отсутствии учётной записи – необходимо пройти собеседование на подключение психолога к Сервису, предоставить необходимые документы и при соответствии требованиям Сервиса подписать соответствующий лицензионный договор об использовании функционала Сервиса.

4. Описание операций

4.1 Интерфейс пользователя

4.1.1 Навигация и раздел «Главное»

Навигация на Сервисе разделена на две части: быстрые ссылки на разделы в верхней части страницы и пункты меню навигации в выпадающем списке

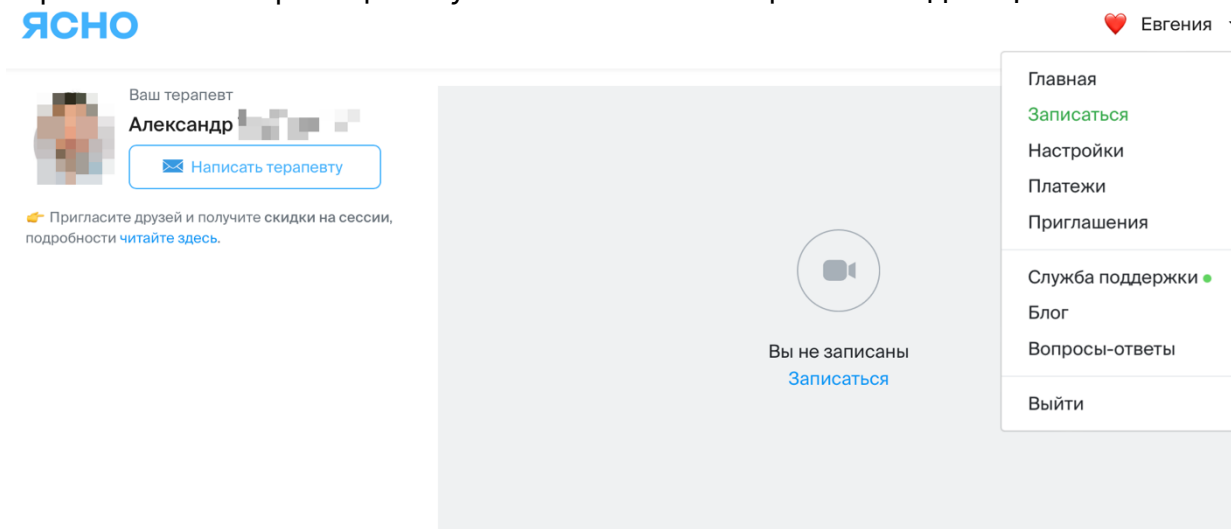


Рисунок 6 – Меню навигации на стационарном ПК

Нажав кнопку «Написать терапевту» пользователю станет доступен чат с выбранным психологом.

При работе на мобильном устройстве или на планшете меню навигации отображается при нажатии на кнопку открытия меню:

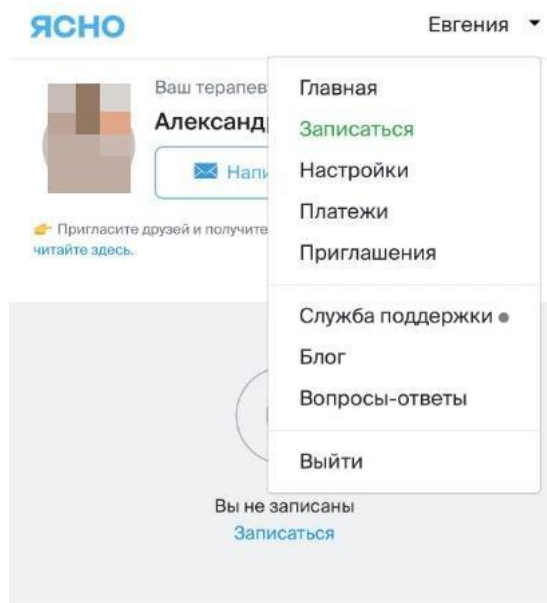


Рисунок 7 – Меню навигации на планшетном ПК или мобильном устройстве

Раздел «Главное» ведет пользователя на исходную страницу проведения видеоконсультации.

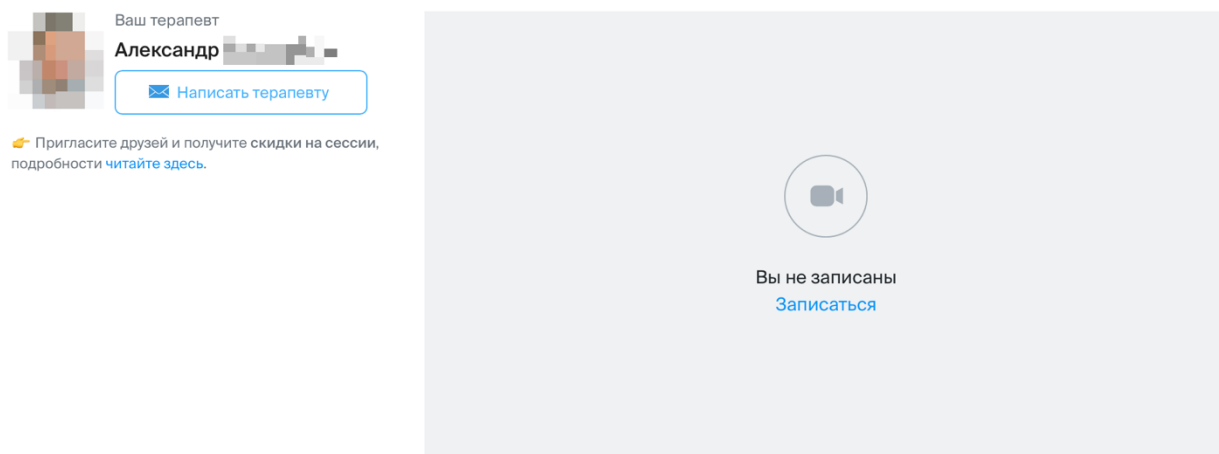


Рисунок 8 – раздел «Главное»

4.1.2 Раздел «Записаться»

Для записи на видеоконсультацию пользователю необходимо нажать на кнопку «Записаться»

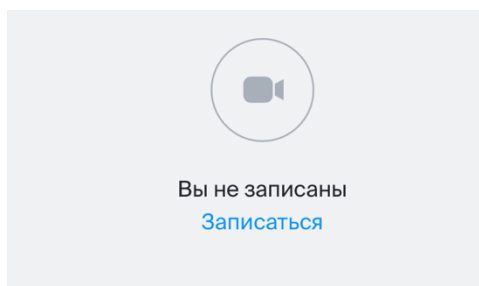


Рисунок 9 – раздел «Главное»

После нажатия кнопки пользователю будет предложено время и дата, свободная у психолога для записи.

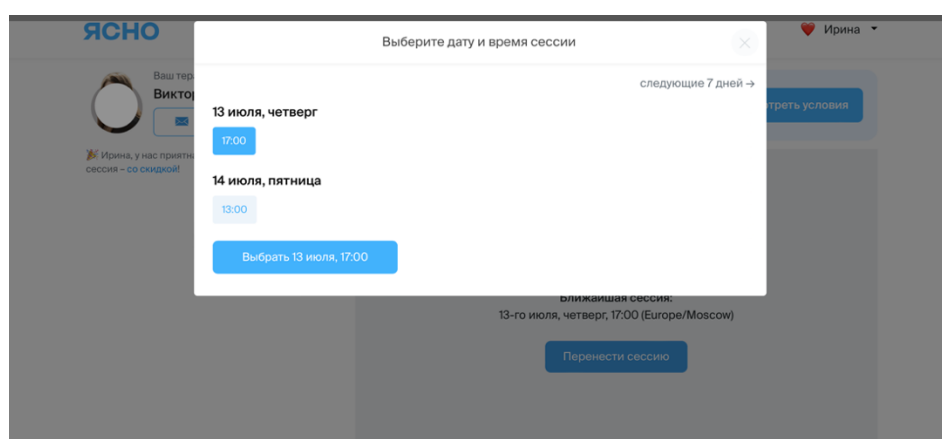


Рисунок 10 – раздел «Главное»

Пользователю необходимо выбрать любое время из предложенного. При невозможности записаться появится всплывающее окно, с предупреждением о том, что все доступные часы у психолога заняты.

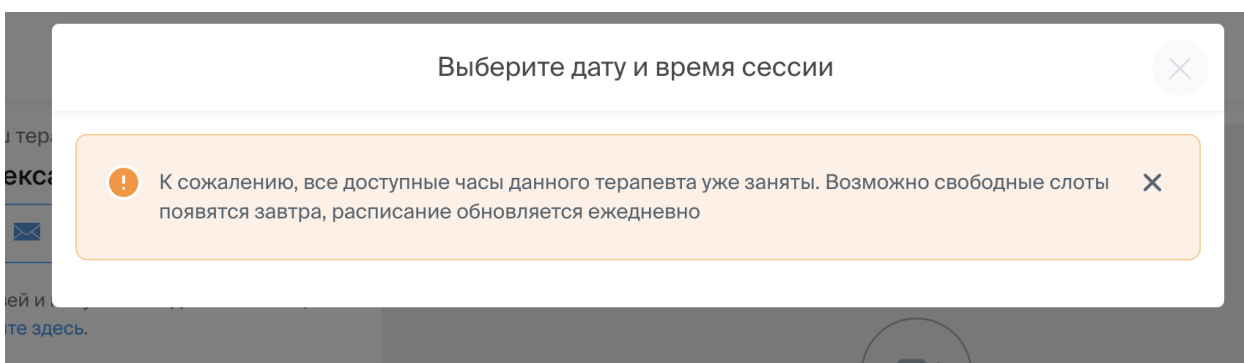


Рисунок 11 – раздел «Записаться»

В этом случае можно написать психологу и уточнить наличие свободного времени в другие дни.

4.1.3 Раздел «Настройки»

В разделе “Настройки” пользователь может настроить собственные пользовательские данные, а также изменить настройки учетной записи. Для пользователя доступна смена изображения данных в блоке общей информации учетной записи. Также там отображаются текущие имя пользователя и его электронная почта:

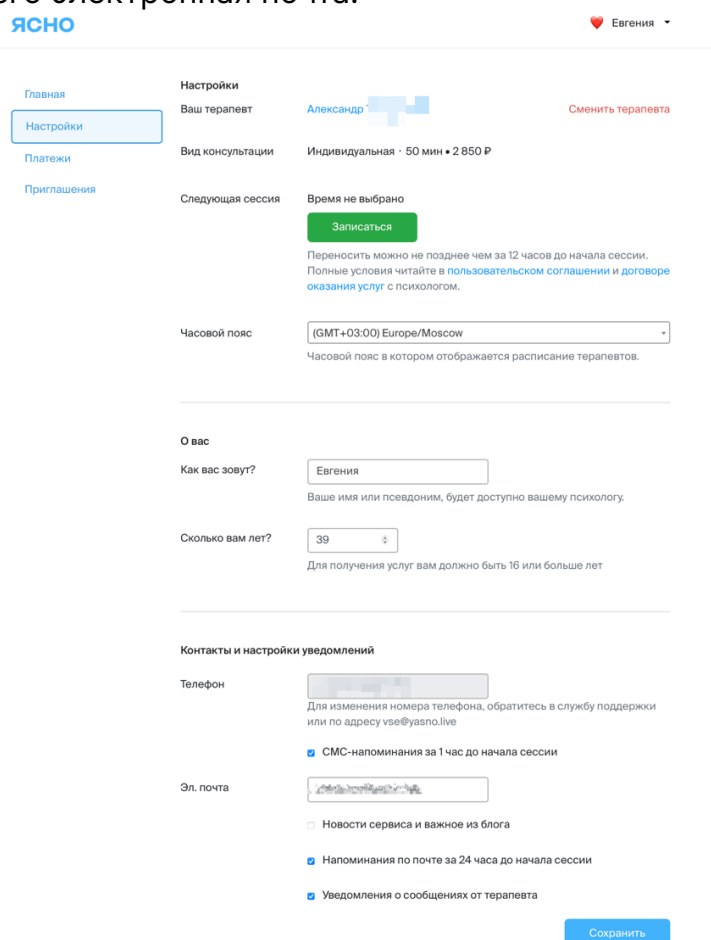


Рисунок 12 – раздел «Настройки»

В случае необходимости внесения изменений, пользователю нужно внести соответствующие корректировки и нажать кнопку «Сохранить», после чего данные будут сохранены.

Также в форме настроек можно изменить психолога, нажав кнопку «Сменить психолога» и выбрав из представленных на Сервисе наиболее подходящего под запрос пользователя.

4.1.4 Раздел «Платежи»

В разделе «платежи» доступна информация о скидке на оплату видеоконсультаций (при наличии промокода), а также история платежей.

Главная

Настройки

Платежи

Приглашения

Промокод Изменить

CORP-... индивидуальные сессии в неделю за счёт промокода

Способ оплаты

Оплата сессий не по промокоду будет производиться с карты 43...8.

Изменить Удалить

История платежей

№	Сессия	Сумма	Холд?	Списание?	Статус
2259543	Александр Сессия 20 марта 20:00	... Р по промокоду	-	-	оплачен
2225838	Александр Сессия 13 марта 20:00	... Р по промокоду	-	-	оплачен

Рисунок 13 – раздел «Платежи»

В случае необходимости внесения изменений в способ оплаты пользователь может нажать кнопку «Изменить», внести соответствующие корректировки. Пользователь может полностью удалить информацию о способе оплаты, нажав кнопку «Удалить», но в этом случае записаться на видеоконсультацию будет невозможно до внесения нового способа оплаты.

4.1.5 Раздел «Приглашения»

В указанном разделе пользователь может создать свой собственный промокод и предоставить его любому физическому лицу, получив при этом скидку на будущую видеоконсультацию.

Главная

Настройки

Платежи

Приглашения

20% тебе и мне! Теперь бонусы взаимовыгодны!

Приглашайте в ЯСНО своих друзей

Ваш опыт может вдохновить другого на улучшение своей жизни.
Делитесь скидкой с помощью вашего личного промокода.
Дарим 20% и вашему другу, и вам.

Придумайте название вашего промокода

Например, ваша фамилия. 4-15 символов. Латинские символы. Без пробелов.

YASNO- N9YHV DGN

Изменения промокода возможны через техническую поддержку.

Создать

Рисунок 14 – раздел «Приглашения»

4.1.6 Информационные Разделы

Раздел «Служба поддержки» открывает чат со службой поддержки сервиса, в который можно задать любой интересующий вопрос о работе Сервиса, психолога.

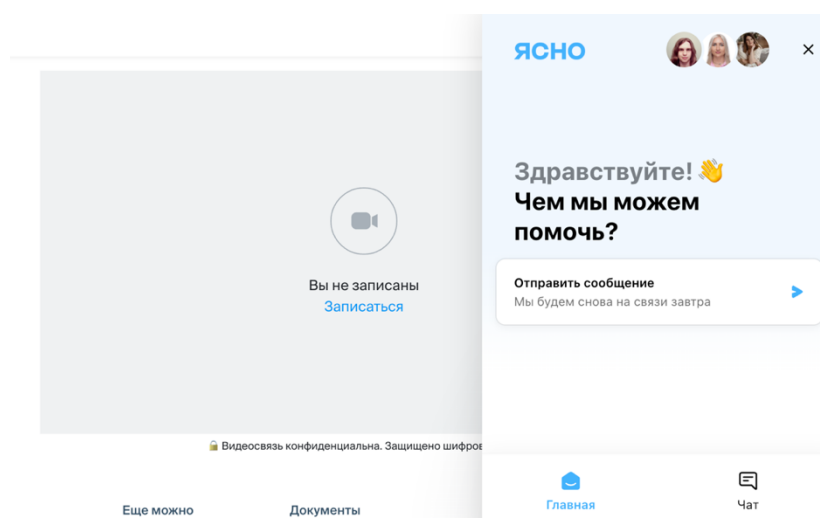


Рисунок 15 – Раздел «Служба поддержки»

Раздел «Блог» ведет на блог «Ясно» <https://yasno.live/blog>, содержащий статьи на различные темы психологии.

Раздел «Вопрос-ответ» содержит ответы на самые популярные вопросы.

4.2. Интерфейс психолога

4.2.1. Раздел «Мои сессии»

Раздел «Мои сессии» ведет психолога на исходную страницу проведения видеоконсультации.

Для подключения к запланированной видеоконсультации необходимо нажать кнопку «Подключится», в момент наступления времени проведения видеоконсультации по графику элемент экрана «звонок» начнет вибрировать. Для завершения видеоконсультации необходимо нажать кнопку «Завершить».

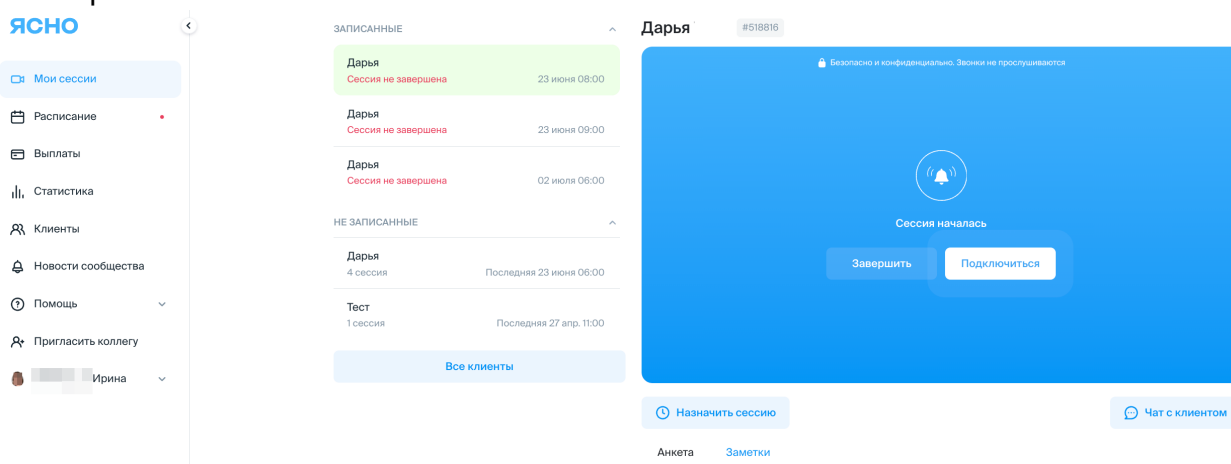


Рисунок 16 – раздел «Мои сессии»

Слева от экрана проведения видеоконсультации указаны планируемые видеоконсультации.

Внизу экрана проведения видеоконсультации указана анкета пользователя, с которым проводится видеоконсультация, а именно: возраст, количество проведенных видеоконсультаций, часовой пояс и наличия опыта психологического консультирования. Данные подгружаются из анкеты пользователя, оставленной при регистрации.

В разделе «Заметки» можно оставлять информацию о пользователе. Указанная информация доступна только психологу, доступ указанному разделу нет даже у администратора.

4.2.2. Раздел «Расписание»

Раздел позволяет установить удобный график для проведения видеоконсультаций.



Рисунок 17 – раздел «Расписание»

Возможно формирование графика на срок от недели до месяца.

Психологу необходимо выбрать период времени в течение каждого из дней, в которые запись к нему будет свободно исходя из указанных психологом открытых дат и времени записи.

Закрытые для записи дни и время не будут предлагаться пользователям.

4.2.3. Раздел «Выплаты»

Раздел содержит информацию о полученном вознаграждении, дате выплате и статуса выплаты.

Выплаты

История всех выплат

№	Сессия	Сумма	Дата выплаты	Статус
2789919	Дарья #517938 23 июня 06:00	Р с компенсацией	05 июля, 09:13	Сессия на завершение
2754763	Дарья #593783 23 июня 09:00	Р	—	
	По счёту №	Р	22 июня, 20:51	Выплачено
2754746	Дарья Тест #518816 23 июня 08:00	Р	—	
	По счёту №	Р	акт № 101458 оплачен 23 июня 2023	
2754724	Дарья #517938 23 июня 07:00	Р с компенсацией	22 июня, 20:13	Выплачено

Рисунок 18 – раздел «Выплаты»

При списании денежных средств с карты пользователя оплата отражается в графе «сумма», в графе «сессия» отражается информация о пользователе, совершившему оплату. Статус платежа и дата оплаты отражается в графах справа.

4.2.4. Раздел «Статистика»

Раздел содержит статистическую информацию по использованию Сервиса, в режиме реального времени.

4.2.5. Раздел «Клиенты»

Раздел содержит информацию о клиентах, дате последней видеоконсультации и информации о следующей видеоконсультации (при наличии).

ЯСНО

Клиенты - 21

Поиск по имени, ID

Клиент	Всего сессий	Последняя сессия	Следующая сессия
Дарья #517938	2	23 июня, 07:00	02 июля, 06:00
Дарья #517942	4	23 июня, 06:00	-
Тест #770146	1	27 апр., 11:00	-
Николай #44589	1	21 апр., 14:32	-
Максим #825789	1	19 апр., 15:49	-
Екатерина #50601	2	18 окт. 2022, 10:27	-
Дарья Тест #518816	3	13 окт. 2022, 17:00	23 июня, 08:00

Рисунок 20 – раздел «Клиенты»

4.2.6. Личный раздел

Личный раздел, обозначенный именем и фамилией психолога, содержит следующие блоки: Профиль, Опыт и образование, Метод и специализация, Стоимость сессии и Настройки.



Профиль

Опыт и образование

Метод и специализация

Стоимость сессии

Настройки

Рисунок 21 – Личный раздел

В блоке «Профиль» содержится персональная информация об имени, поле, дате рождения, информация о владении языками и фото психолога.

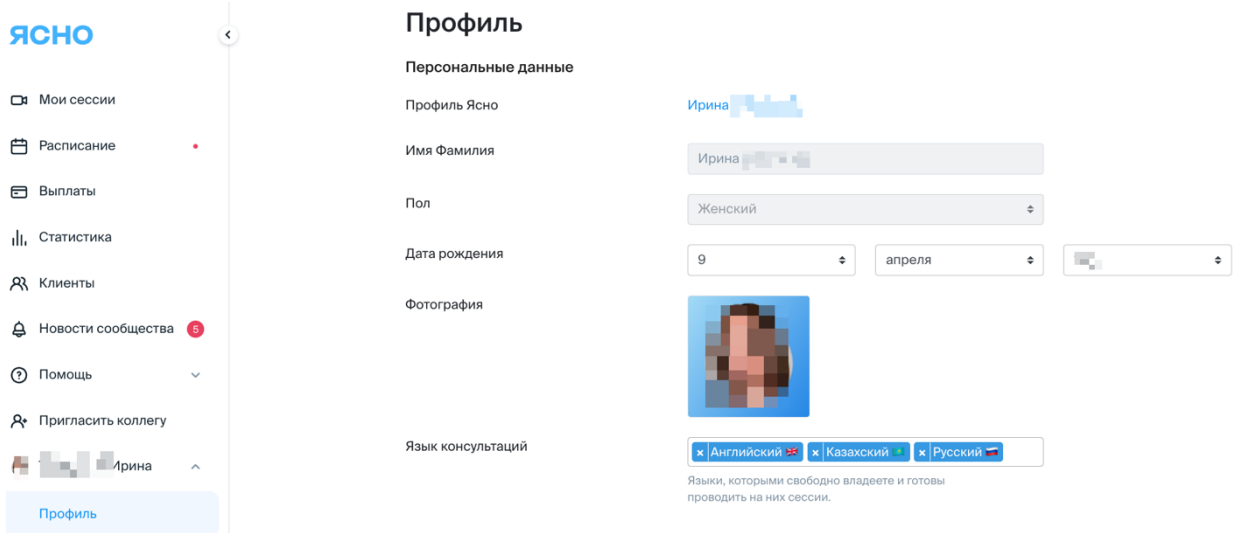


Рисунок 22 – блог Личного раздела «Профиль»

Блок «Опыт и образование» содержит данные об опыте и об образовании, полученном психологом. Блок «Метод и специализация» дает информацию о применяемом психологом методе психотерапии, с которым он может работать онлайн (например, психоанализ, гештальт-терапия, КПТ и иные методы).

В блоке «Стоимость сессии» психологу необходимо установить стоимость видеоконсультации из предложенной ему на Сервисе.

Указанная в описанных выше блоках информация будет доступна для пользователя, осуществляющего поиск психолога на Сервисе.

Блок «Настройки» содержит основные настройки психолога: контактные данные для получения уведомлений, часовой пояс психолога для удобной записи клиентов, срок уведомления о начале видеоконсультации и максимальное количество клиентов, которых может вести психолог посредством Сервиса.

Настройки

Контакты и уведомления

Адрес электронной почты

Получать сообщения Клиентов на указанный адрес эл. почты

Телефон

Для смены телефона, обратитесь в службу поддержки vse@yasno.live

Получать сообщения клиентов на указанный номер телефона

Записи клиентов

Часовой пояс

Все часы в настройках указываются в заданном часовом поясе.

Минимальное время до записи

За сколько часов до начала сессии возможна запись клиента.

Максимальное количество клиентов

Максимальное количество клиентов, которые могут записаться к вам одновременно. После достижения этого числа, новые клиенты не смогут записаться, а текущие будут доступно полное ваше расписание. Если нужно установить больше 20, обратитесь к вашему куратору в Ясно.

Договоры

Договор с Ясно

Статус	подписан
Фамилия	
Имя	Ирина
Налоговый статус	Самозанятый
Гражданство	Россия
Адрес	
ИНН	
Паспорт	
Паспорт	Скачать
Регистрация	Скачать
Договор	Скачать

Договор с клиентом

[Смотреть](#)

Аккаунт

[Выйти из аккаунта](#)

[Подтвердить изменения](#)

Рисунок 23 – блог Личного раздела «Настройки»

Также раздел содержит информацию и ссылку на договор между психологом и Сервисом и договор психолога, который акцептует пользователь перед записью на видеоконсультацию.

4.2.7 Информационные Разделы

Раздел «Новости сообщества» включает в себя постоянно пополняемую базу данных и материалов по психологии и психотерапии, содержит информацию о проводимых Сервисом кураторских встречах и супервизорных группах, методических встречах, семинарах.

Раздел «Помощь» дает возможность быстро связаться с Сервисом любым удобным способом: в чате со службой поддержки, напрямую куратору психолога, посредством электронной почты или поискав ответ среди наиболее часто встречающихся.

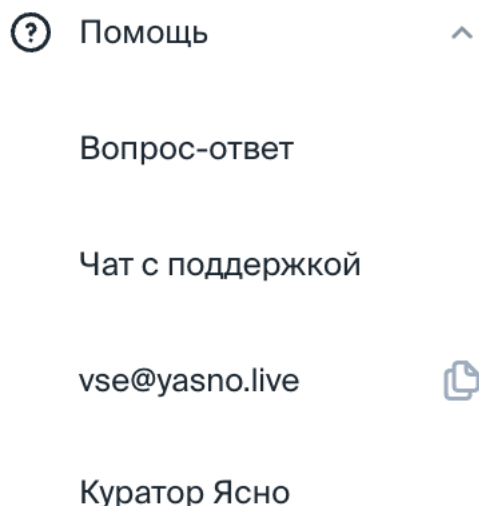


Рисунок 24 – раздел «Помощь»

Раздел «Пригласить коллегу» предлагает направить ссылку – приглашение заинтересованному коллеге, которому было бы интересно присоединиться к Сервису.

5. Аварийные ситуации и уведомления об ошибках

В процессе работы с Сервисом на экране могут появляться сообщения, извещающие об ошибках или невозможность использования функционала Сервиса без уведомления об ошибках. При появлении таких сообщений необходимо записать текст сообщения и обратиться в службу поддержки администратора Сервиса.

В процессе работы могут возникать аварийные ситуации, вызванные сбоями в каналах связи, авариями на стороне внешних систем и др. В подобных ситуациях необходимо обратиться к администратору Сервиса, если причина не на стороне Сервиса, пользователю необходимо обратиться к своему провайдеру.

6. Рекомендации по освоению

Для успешного освоения методов работы с Сервисом пользователь должен ознакомиться с настоящим Руководством пользователя.