

Алгоритм подбора и ранжирования психологов

Алгоритм подбора — это автоматизированная система, которая формирует персональный список психологов для каждого пользователя, обратившегося за помощью на онлайн-платформу (программный комплекс) под названием «Ясно» («Платформа Yasno.live»). Система работает непрерывно и учитывает как параметры запроса пользователя, так и накопленные данные о работе специалистов на платформе.

Алгоритм проходит через несколько последовательных этапов: от базовой фильтрации до итогового ранжирования. На каждом этапе принимаются взвешенные автоматические решения - без участия сотрудников Платформы Yasno.live и без субъективных оценок.

На Платформе Yasno.live при применении Алгоритма (информационных технологий предоставления информации) осуществляется сбор, систематизация и анализ сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети "Интернет", находящихся на территории Российской Федерации.

1-й этап: подготовка контекста

Система собирает информацию, необходимую для формирования подборки.

Со стороны пользователя:

- запрос и описание вопросов и показателей,
- предпочтения по психологу,
- предпочтения по параметрам видеоконсультации.

Со стороны психолога:

- наличие доступных временных интервалов,
- специализация и профессиональный профиль,
- терапевтические подходы и методы работы,
- опыт и квалификация,
- актуальное расписание.

2-й этап: базовая фильтрация

Из общего списка психологов Платформы Yasno.live исключаются те, кто не соответствует обязательным параметрам запроса. Формируется пул кандидатов для дальнейшей оценки.

Фильтрация учитывает:

- соответствие специализации запросу пользователя,

- наличие доступных временных интервалов в расписании,
- соответствие предпочтениям пользователя по профилю психолога (пол, возраст, метод),
- соответствие предпочтениям пользователя по параметрам видеоконсультации (время, стоимость, тип).

Психологи, не прошедшие базовую фильтрацию, не попадают в дальнейшую оценку.

3-й этап: оценка профессионального профиля

Каждый психолога из пула, созданного по результатам базовой фильтрации, оценивается на соответствие конкретному запросу пользователя. Алгоритм анализирует, насколько профессиональные характеристики психолога соответствуют заявленному запросу.

Учитываются:

- глубина специализации в релевантных темах,
- применяемые терапевтические подходы,
- профессиональный опыт в работе с похожими запросами.

На этом этапе каждый психолог получает оценку соответствия профиля.

Психологи с показателями ниже медианных среди доступных психологов, не попадают в дальнейшую оценку.

4-й этап: оценка качества практики

Алгоритм учитывает накопленные данные о работе психолога внутри Платформы Yasno.live.

Оцениваются объективные показатели устойчивости терапевтического процесса: насколько стабильно и результативно развивается работа психолога с пользователями.

Важные особенности этого этапа:

- алгоритм не реагирует на единичные случаи — для формирования оценки необходим достаточный объём накопленных данных;
- специалисты, только начинающие работу на Платформе Yasno.live, получают стартовую оценку на основе профессионального профиля (личное собеседование при отборе и подключении к Платформе Yasno.live) - и имеют равные возможности для её улучшения;
- оценки пересчитываются динамически по мере поступления новых данных — прошлые показатели не фиксируются навсегда.

Этот этап обеспечивает непредвзятость системы: решения основаны исключительно на объективных данных о реальной работе, а не на субъективных мнениях.

5-й этап: итоговый скоринг и ранжирование

На основе оценок предыдущих этапов каждому психологу из пула присваивается итоговая оценка релевантности конкретному запросу пользователя в конкретный момент.

Итоговая оценка формируется из нескольких групп факторов:

- **соответствие запросу** — насколько специализация и профиль специалиста отвечают запросу конкретного пользователя;
- **профессиональный профиль** — характеристики опыта, подходов и квалификации;
- **показатели качества практики** — объективные данные об устойчивости работы специалиста на Платформе Yasno.live;
- **доступность** — актуальное расписание и возможность начать работу в удобное время.

Психологи сортируются по убыванию итоговой оценки.

В финальную подборку попадают психологи с наиболее высокими оценками релевантности.

6-й этап: отображение результата

Пользователю отображается персональная подборка психологов. Порядок в списке отражает итоговую оценку: психологи с наибольшей релевантностью показываются первыми.

Алгоритм пересчитывает оценки динамически — по мере поступления новых данных.

Результаты подбора не являются постоянными и обновляются с течением времени.

Принципы работы алгоритма

Справедливость. Каждый психолог получает возможность начать работу на Платформе Yasno.live и сформировать свою оценку. Решения не принимаются без достаточного объёма данных. Новые психологи стартуют в равных условиях.

Непредвзятость. Алгоритм опирается исключительно на объективные данные о работе внутри Платформы Yasno.live. Субъективные оценки сотрудников, пол, возраст и другие персональные характеристики пользователей и психологов не влияют на результат ранжирования.

Динамичность. Оценки пересчитываются непрерывно. Алгоритм учитывает текущее состояние практики, а не только историю. Решения обратимы: улучшение показателей отражается на позиции психолога в подборке.

Многофакторность. Итоговая оценка формируется из нескольких независимых групп факторов. Это исключает ситуацию, когда один параметр определяет весь результат, и делает систему устойчивой к случайным отклонениям.

Контакты

Вопросы по работе алгоритма ООО «Ясно.лайв» можно направлять по адресу:
vse@yasno.live